

2013年2月26日
東京海上日動フィナンシャル生命保険株式会社

システム障害に関するお詫び

平素は弊社ウェブサイトをご利用いただき、誠に有り難うございます。

2013年2月26日（火）に発生しましたシステム障害に関しまして、障害発生時間帯にご利用いただいたお客様の皆様に多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

【障害発生日時】

2013年2月26日（火） 午前7：30 ～ 午前11：17

【障害の概要】

弊社システムの障害により、上記の時間帯において弊社ウェブサイトにおける各種サービスをご利用いただけない状態となっておりました。

障害については既に解消しております。

今後、このようなご迷惑をお掛けしないよう、再発防止に努めてまいります。引き続き弊社への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上